

## Polityka jakości

Celem firmy Eckert jest ciągłe doskonalenie jakości produkowanych maszyn i jakości obsługi klienta spełniając tym samym oczekiwania i potrzeby naszych kontrahentów przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego oraz zapewnieniu pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

### Cel ten realizujemy poprzez:

- dostarczanie Klientom usług o konkurencyjnej jakości,
- stosowanie najnowocześniejszych technologii w produkowanych przez nas maszynach i świadczonych usługach,
- współpracę ze sprawdzonymi dostawcami, będącymi w stanie sprostać naszym wymaganiom odnośnie jakości i terminowości realizacji,
- współpracę z klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach,
- wyprzedzanie oczekiwań klientów, na podstawie analiz aktualnych trendów i kierunków rozwoju branży,
- rozszerzenia działalności o nowe rynki zbytu i nowe produkty,
- dobrze przeszkolonych i stale podnoszących swoje kwalifikacje pracowników,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawę jakości,

Zadowolenie Klientów, satysfakcja współpracowników i dostawców oraz ich pozytywna ocena są podstawą naszego trwałego rozwoju i wyznaczają nam kierunki działań doskonalących.

Przyjęta przez nas polityka jakości wynika ze strategii rozwoju firmy, tworzącej podstawy wypracowania pozycji lidera na rynku polskim oraz znaczącej pozycji na rynkach zagranicznych zyskując opinię partnera godnego zaufania.

Powyższa Polityka jest odpowiednio i efektywnie zakomunikowana wszystkim pracownikom naszego przedsiębiorstwa, a także systematycznie oceniana i weryfikowana dla zapewnienia jej aktualności i przydatności.